



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



# CONFLICT MANAGEMENT, EMOTIONAL INTELLIGENCE AND BULLYING PREVENTION

12-17 FÉVRIER 2024, FLORENCE, ITALIE

PROJET 2023-1-R001-KA122-SCH-000134992

« L'ÉDUCATION DE LA VALEUR+, UN PUZZLE EN 3D: DIGITALISATION, DURABILITÉ, DIVERSITÉ POUR L'INCLUS'ON »

*Participants:*

*IOANA-CRISTINA APOSTOL, IONELA MIHĂILESCU, GEANINA-NICOLETA SUFICEANU*



Erasmus+



# CONTENU

- OBJECTIF DU COURS - PAGE 03
  - ÉLÉMENTS ESSENTIELS - PAGE 04
  - PROGRAMME DES COURS - PAGE 05
  - STRATÉGIES EUROPÉENNES DE GESTION DES CONFLITS, DE PRÉVENTION DU BULLYING ET DE PROMOTION DE LA COMMUNICATION NON VIOLENTE - PAGE 07
  - FLORENCE, CITÉ DE LA RENAISSANCE - PAGE 10
-



### Objectif du cours

***Le cours fournit des ressources essentielles pour développer l'intelligence émotionnelle, gérer les conflits dans les environnements éducatifs, prévenir le bullying et encourager un climat scolaire positif.***

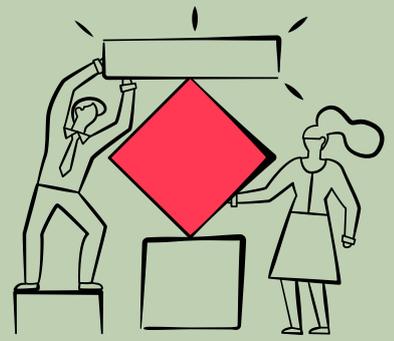
***La compréhension de la dynamique de groupe dans les environnements éducatifs et le renforcement de la capacité des enseignants à illustrer et à encourager l'éducation émotionnelle parmi les étudiants actuels – et les futurs citoyens engagés – ont été les points clés de la formation.***

***Le cours visait à faciliter l'acquisition de compétences essentielles pour promouvoir des relations harmonieuses, basées sur l'empathie et l'affirmation de soi, entre les participants au processus éducatif (élèves, enseignants, parents), et à cultiver un climat scolaire positif, qui sont des éléments cruciaux pour établir un environnement d'apprentissage favorable.***



# ÉLÉMENTS ESSENTIELS

- **Développer l'intelligence émotionnelle**
- **Créer des environnements d'apprentissage sûrs**
- **Établir des liens affectifs avec les élèves**
- **Gérer efficacement les conflits en classe**
- **Développer des stratégies efficaces de résolution des conflits**
- **Utiliser des stratégies pour décourager l'agression**



## CALENDRIER DU COURS

### Journée d'ouverture:

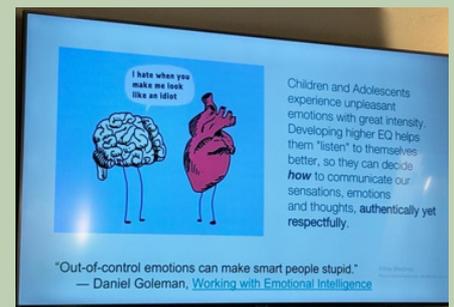
- Présentation du cours (<https://www.teacheracademy.eu/course/conflict-management-emotional-intelligence-and-bullying-prevention/>) et participants
- Le modèle PERMA en psychologie positive
- Analyse de la dynamique de groupe et des émotions

### Deuxième journée

- La pyramide des besoins de Maslow
- L'origine des comportements difficiles.
- Le cadre SEL-CASEL

### Troisième journée

- Amélioration de l'intelligence émotionnelle.
- Lexique émotionnel
- Ateliers pratiques



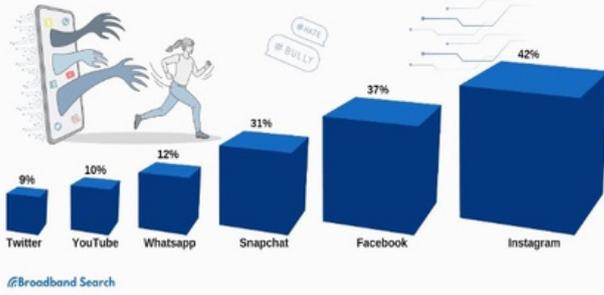
### Quatrième journée

- Gestion des conflits : origines, médiation, catégories et sources

<https://padlet.com/EUROPASS22/conflict-management-emotional-intelligence-and-bullying-prev-210mb3bm9h3jwhz5/wish/2881125769>



## Where are People Cyberbullied?



## Cinquième journée

- (Cyber)bullying
- Communication empathique
- Analyse de cas

---

## Sixième journée

- Évaluation - Certification: Diplôme Europass
- Émission de certificats de participation.
- Au-delà du cours... Florence, célèbre pour être la cité de la Renaissance.





# MÉTHODOLOGIES EUROPÉENNES DE PRÉVENTION DU BULLYING, DE PROMOTION DE LA COMMUNICATION NON VIOLENTE ET DE GESTION DES CONFLITS



Les stratégies européennes visant à prévenir le bullying, à promouvoir la communication non violente et à gérer les conflits ont pour but de créer un environnement éducatif sûr et inclusif. Celles-ci encouragent une culture de la paix et du respect mutuel au sein des établissements d'enseignement et des communautés. Les principales initiatives incluent:

## **Stratégie de l'Union européenne concernant les droits de l'enfant:**

- Cette stratégie implique des initiatives pour prévenir et lutter contre le harcèlement, qu'il soit en ligne ou hors ligne. Elle favorise la coopération entre les États membres pour élaborer des cadres juridiques et éducatifs protégeant les droits des enfants et décourageant les mauvais traitements et le harcèlement (EUDA).

## L'initiative Erasmus+ :

- Erasmus+ appuie divers projets centrés sur l'éducation et la formation, visant à prévenir le harcèlement et à renforcer les compétences de résolution des conflits. Ces initiatives promeuvent l'inclusion sociale, l'éducation pacifique et les compétences civiques des jeunes européens (SALTO Youth).

## La stratégie de l'Union européenne contre la violence scolaire :

- Le plan a pour objectif de mettre en place des mesures concrètes pour diminuer la violence dans les écoles, en développant des programmes d'éducation émotionnelle, en encourageant la communication non violente et en offrant un soutien psychologique aux élèves et aux enseignants. Ces initiatives ont pour but de prévenir le harcèlement et d'améliorer l'ambiance globale dans le milieu scolaire.



## **SALTO Jeunesse & Pleine Conscience :**

- Le programme a pour but de former les jeunes à la communication non violente et à la pleine conscience pour résoudre les conflits. Il vise à enseigner aux jeunes comment promouvoir une atmosphère harmonieuse et encourager le respect mutuel en utilisant des stratégies innovantes de gestion des émotions et des conflits (SALTO Jeunesse).

## **Réseau Européen Direct et Initiatives Locales :**

Au niveau local, les centres Europe Direct organisent des événements de sensibilisation et des campagnes sur le harcèlement, l'éducation à la tolérance et la gestion des conflits. Ces initiatives visent à cultiver une atmosphère scolaire positive en impliquant les élèves, les parents et les enseignants dans diverses activités.

Ces stratégies, renforcées par des programmes tels qu'Erasmus+ et SALTO Youth, sont cruciales pour diminuer le harcèlement et encourager une communication harmonieuse et productive au sein des établissements d'enseignement et des communautés locales.



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



# FLORENCE

« Berceau de la Renaissance », Florence est une ville riche en patrimoine culturel et artistique, située au centre de la Toscane, en Italie. Elle a été l'épicentre du renouveau spirituel et intellectuel de l'Europe pendant la Renaissance (XIV<sup>e</sup>-XVI<sup>e</sup> siècles), soutenue par la famille Médicis et menée par des personnalités éminentes telles que Léonard de Vinci, Michel-Ange et Dante Alighieri.

## **La cité est renommée pour ses activités spirituelles et intellectuelles**

Florence n'était pas seulement un centre d'arts visuels, mais aussi un pilier de l'humanisme, un mouvement intellectuel qui valorisait la raison, l'éducation et le potentiel humain. Dante a créé sa Divine Comédie, une œuvre littéraire remarquable et influente inspirée par la culture et les paysages de la ville.

Plus que le berceau de la Renaissance, Florence a été l'épicentre où l'innovation et la connaissance ont transformé la culture européenne, laissant une empreinte profonde sur de nombreux artistes et intellectuels.